



# Algemene Voorwaarden

Nederlands - Versie 4.1 - September 2018

[Für Deutsch, bitte Klicken Sie hier](#)

[For English please click here](#)

# Inleiding

Textile Center is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch onder handelsnummer 50354809 en handelt onder de namen KleinvakHandel, KurzwarenHolland, KHaberdashery, Kameleon en BIPP Design.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Textile Center, hierna te noemen: "Textile Center" en een "Wederpartij" waarop Textile Center deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Textile Center, voor de uitvoering waarvan door Textile Center derden dienen te worden betrokken.

Onder "Wederpartij" wordt verstaan eenieder, welke goederen of diensten betreft van Textile Center.

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Textile Center en zijn directie. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Textile Center en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Indien Textile Center niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Textile Center in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

# Prijzen

Textile Center behoudt zich het recht ten alle tijden de prijzen te wijzigen zonder dit te communiceren aan een wederpartij. Ook prijzen die vermeldt staan in bronnen afkomstig van Textile Center kunnen afwijken van de uiteindelijke prijs. Prijzen op de uiteindelijke factuur dienen als uiteindelijke prijs. Alle prijzen zijn, tenzij anders vermeldt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend-, en administratiekosten.

Alle prijzen op de prijslijsten, folders en / of website zijn uitgedrukt in euro's (€), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Alle aangeboden prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van overeenkomst geldende prijslijsten, dan wel latere prijsopgaven van Textile Center. Wanneer er na het sluiten van een overeenkomst een of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, is Textile Center gerechtigd deze in de prijs door te berekenen.

# Acceptatie

Textile Center is slechts gehouden tot uitlevering nadat de order door hem schriftelijk en onvoorwaardelijk is geaccepteerd.

# Minimale Bestelwaarde

Indien een van de eerste drie orders een waarde heeft van minder dan € 500,- exclusief BTW en verzendkosten behoudt Textile Center zich het recht deze niet te accepteren. Indien een order een waarde heeft van minder dan € 100,- exclusief BTW en verzendkosten behoudt Textile Center zich het recht deze niet te accepteren.

Textile Center houdt zich het recht op basis van krediethistorie en -risico de order vast te houden totdat het totaalbedrag volledig is voldaan. Textile Center kan de factuur in dat geval kenmerken als pro-forma.

# Levering

Textile Center zal de (on-) betaalde producten laten versturen door een koerier dan wel per post, dit te keuze van Textile Center, tenzij met de Wederpartij een andere afspraak is gemaakt. De verzendkosten die hierop van toepassing zijn worden doorberekend aan de Wederpartij en zullen op het factuur worden weergegeven.

De berekening van de verzendkosten vindt plaats op basis van nacalculatie. De Wederpartij accepteert bij het plaatsen van de order automatisch dat hij verzendkosten betaalt per pakket. Wanneer deze kosten gefactureerd zijn, is er op geen enkele manier aanspraak te maken op vergoedingen.

Getoonde verpakkingshoeveelheden zijn altijd ter indicatie. Wederpartij gaat ermee akkoord dat de factuur gebaseerd wordt op de beschikbare, te leveren/geleverde hoeveelheden/verpakkingen en daarom kan afwijken van een eerdere orderbevestiging.

Textile Center houdt zich het recht leveringen uit te stellen. Wanneer een order in meerde delen verstuurd wordt aan de Wederpartij zullen voor iedere keer de verzendkosten opnieuw in rekening gebracht worden, tenzij anders tussen partijen overeengekomen.

Wanneer een order niet compleet kan worden verstuurd zal Textile Center de wederpartij hiervan op de hoogte stellen.

Textile Center mag de order langer vasthouden indien het overeengekomen totaalbedrag niet volledig is voldaan. Textile Center mag de order langer vasthouden indien, om wat voor reden dan ook, het Textile Center niet op tijd lukt de order te versturen.

# Garantie

De garantie geldt voor een periode van 5 dagen na aflevering. Reclames moeten binnen die periode schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend. Hierna worden geen reclames meer geaccepteerd. Na be- of verwerken van goederen worden geen reclames meer geaccepteerd. Indien de door Textile Center verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, welke door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te voorkomen afwijkingen in kwaliteit, kleur, maat, gewicht, finish, dessin e.d. vormen geen grondslag voor klachten.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Textile Center, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Textile Center geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden.

# Retourzendingen

Retourzendingen zijn slechts toegestaan indien deze uitdrukkelijk vooraf door Textile Center zijn goedgekeurd en voldaan is aan het gestelde onder garantie.

# Betalingen

De getekende order geldt als overeenkomst tussen partijen, hierna wordt een factuur opgemaakt met als kenmerk het factuurnummer naar agent ingedeeld. De factuur wordt per bankoverschrijving of betalingsprovider voldaan binnen veertien dagen, tenzij anders overeengekomen met de Wederpartij.

Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Textile Center per direct gerechtigd een bedrag van € 40,- per order in rekening te brengen. Na sommatie is wederpartij verschuldigd de buitengerechtelijke incassokosten op grond van het rapport voorwerk met een minimum van 15 % van het factuurbedrag dit bij wege van schadevergoeding voor Textile Center . Deze vergoeding laat onverlet dat Textile Center gerechtigd is de werkelijk gemaakte incassokosten in rekening te brengen. Bij incassering langs gerechtelijke weg zijn naast de buitengerechtelijke incassokosten tevens verschuldigd alle door Textile Center gemaakte redelijke kosten voor gerechtelijke incassering. Daarnaast is een rente verschuldigd van 1 % per maand of gedeelte daarvan van af het verstrijken van de betalingstermijn.

# Leveringstermijnen

Textile Center heeft geen vaste termijn waarin een order zal worden geleverd. Textile Center probeert alle orders zo snel mogelijk af te handelen. Wanneer er een leveringstermijn zal worden besproken zal dit altijd een identificatie zijn en geen vaste datum.

# Opzegging

Wanneer een factuur geleverd en / of betaald is, is hierbij de bestelling afgerond en kan deze niet meer ongedaan gemaakt worden tenzij Textile Center anders besluit.

# Eigendomsvoorbehoud

Zolang het gehele bedrag van de uitstaande facturen niet is voldaan aan Textile Center blijven alle geleverde en eventueel nog niet geleverde goederen eigendom van Textile Center en is het wederpartij niet toegestaan deze goederen in zekerheid te verstrekken noch om deze te verkopen. Het is de uitdrukkelijke bedoeling van partijen dat deze laatste verboden zowel verbintenisrechtelijke als goederrechtelijke werking hebben zodat ook voor zover noodzakelijk het eigendomsvoorbehoud de goederen volgt.

# Intellectuele Eigendomsrechten

Alle producten en visuele uitingen waaronder promotiemateriaal en afbeeldingen die door Textile Center zijn uitgebracht, zowel op internet als in fysieke vorm, zijn beschermd op grond van enig intellectueel eigendomsrecht auteursrecht, modellenrecht of anderszinds. Alle designs zijn speciaal ontworpen voor Textile Center en mogen op geen enkele manier worden verveelvoudigd, gekopieerd of nagemaakt. Het recht tot openbaar maken, vermenigvuldigen en bewerken van ontwerpen komt uitsluitend Textile Center toe.

# Wijzigingen in overeenkomst

Textile Center is gerechtigd op elk moment de koopovereenkomst te wijzigen, aan te passen of ongeldig te verklaren. Wanneer Textile Center niet in staat is de koopovereenkomst na te komen heeft Textile Center het recht deze tussentijds op te schorten of te ontbinden.

## **Overmacht**

Wanneer Textile Center door overmacht niet in staat is om te leveren, zal de koopovereenkomst worden uitgesteld of worden ontbonden.

## **Risico-overgang**

Indien door de koper wordt afgeweken van de door Textile Center gestelde manier van bestellen dan zullen de (extra) kosten die hiervoor gemaakt worden doorbelast worden aan de koper.

## **Toepasselijk recht en geschillen**

Op de overeenkomsten met Textile Center en nadere overeenkomsten die hieruit mochten voortvloeien of enige andere bestaande of toekomstige rechtsbetrekking zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend onrechtmatige daad, onverschuldigde betaling of ongerechtvaardigde verrijking is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventueel daaruit voortvloeiende geschillen zullen in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost Brabant te 's Hertogenbosch dan wel de bevoegde rechter van de woonplaats c.q. verblijfplaats van gedaagde zulks ter keuze van Textile Center.

## **Deponering**

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponerd bij de Rechtbank te 's Hertogenbosch.



# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

**Deutsch - Version 4.1 - September 2018**



# Einleitung

Die Textile Center ist bei der Kamer van Koophandel in 's-Hertogenbosch (Niederlande) unter der Handelsnummer 50354809 eingetragen und firmiert unter den Namen KleinvakHandel, KurzwarenHolland, KHaberdashery, Kameleon und BIPP Design.

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Kostenvoranschläge und Verträge zwischen der Textile Center, nachfolgend „Textile Center“ genannt, und einer „Gegenpartei“, auf die die Textile Center diese Geschäftsbedingungen für anwendbar erklärt hat, sofern die Vertragspartner nicht ausdrücklich und schriftlich von diesen Geschäftsbedingungen abgewichen sind.

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen finden ebenfalls Anwendung auf Verträge mit der Textile Center, an deren Ausführung die Textile Center Dritte beteiligen muss.

Unter „Gegenpartei“ wird jeder Vertragspartner verstanden, der Waren oder Dienstleistungen bei der Textile Center bezieht.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden ebenfalls für die Mitarbeiter und die Geschäftsführung von der Textile Center verfasst. Die Anwendbarkeit etwaiger Einkaufs- oder anderer allgemeiner Geschäftsbedingungen der Gegenpartei wird ausdrücklich zurückgewiesen.

Wenn eine oder mehrere Bestimmungen in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen zu irgendeinem Zeitpunkt vollständig oder teilweise nichtig oder unwirksam sein sollten, bleiben die übrigen Bestimmungen in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen vollumfänglich anwendbar. Die Textile Center und die Gegenpartei werden sich in diesem Fall miteinander beraten, um neue Bestimmungen zum Ersatz der nichtigen oder unwirksamen Bestimmungen zu vereinbaren, wobei so weit wie möglich der Zweck und die Reichweite der ursprünglichen Bestimmungen zu beachten sind.

Bei Unklarheiten in Bezug auf die Auslegung einer oder mehrerer Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgt die Auslegung im Geiste dieser Bestimmungen.

Wenn zwischen den Vertragspartnern eine Situation eintritt, deren Regelung in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht vorgesehen ist, ist diese Situation im Geiste dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen zu beurteilen.

Falls die Textile Center nicht immer die strikte Einhaltung dieser Geschäftsbedingungen verlangt, bedeutet dies nicht, dass deren Bestimmungen keine Anwendung finden oder dass die Textile Center in irgendeinem Maße das Recht verlieren würde, in anderen Fällen die strikte Einhaltung der Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen zu verlangen.

# Preise

Die Textile Center behält sich das Recht vor, jederzeit ohne vorherige Mitteilung an die Gegenpartei die Preise zu ändern. Preise, die in von der Textile Center stammenden Quellen vermerkt sind, können ebenfalls von dem Endpreis abweichen. Preise auf der Abschlussrechnung sind Endpreise. Vorbehaltlich anderslautender Angaben verstehen sich alle Preise zuzüglich niederländischer Mehrwertsteuer und anderer Abgaben sowie etwaiger im Rahmen der Vertragsdurchführung anfallender Kosten, einschließlich Reise-, Unterkunfts-, Versand- und Bearbeitungskosten.

Vorbehaltlich anderslautender Angaben verstehen sich alle in Preislisten, Prospekten und/oder auf der Website aufgeführten Preise in Euro (€). Alle angebotenen Preise beruhen auf den zum Zeitpunkt des Zustandekommens des Vertrags geltenden Preislisten beziehungsweise späteren Preisangaben der Textile Center. Wenn sich nach Vertragsschluss ein oder mehrere kostenbestimmende Faktoren erhöhen, ist die Textile Center zur Weitergabe dieser Erhöhung im Preis berechtigt.

# Annahme

Die Textile Center ist lediglich zur Auslieferung verpflichtet, nachdem sie die Bestellung schriftlich und bedingungslos angenommen hat.

# Mindestbestellwert

Falls der Wert der ersten drei Bestellungen weniger als € 500,- zuzüglich Mehrwertsteuer und Versandkosten beträgt, behält sich die Textile Center das Recht vor, diese Bestellungen nicht anzunehmen. Falls der Wert einer Bestellung weniger als € 100,- zuzüglich Mehrwertsteuer und Versandkosten beträgt, behält sich die Textile Center das Recht vor, diese Bestellung nicht anzunehmen.

Die Textile Center behält sich das Recht vor, die Bestellung auf der Grundlage von Kredithistorie und -risiko bis zur vollständigen Begleichung des Gesamtbetrags zurückzustellen. In diesem Fall kann die Textile Center eine Proforma-Rechnung ausstellen.

# Lieferung

Vorbehaltlich anderslautender Vereinbarungen mit der Gegenpartei wird die Textile Center die (un-) bezahlten Produkte nach eigener Wahl über einen Kurier oder auf dem Postweg versenden. Die dafür anfallenden Versandkosten werden der Gegenpartei in Rechnung gestellt und auf der Rechnung ausgewiesen.

Die Berechnung der Versandkosten erfolgt auf der Grundlage der Nachkalkulation. Mit der Bestellung akzeptiert die Gegenpartei, dass Versandkosten pro Paket berechnet werden und vollständig von ihr zu tragen sind. Nachdem diese Kosten in Rechnung gestellt wurden, können sie nicht mehr rückgängig gemacht werden und besteht kein Anspruch auf Erstattung dieser Kosten.

Angegebene Verpackungsmengen sind immer als Richtwert zu verstehen. Die Gegenpartei erklärt sich damit einverstanden, dass die Rechnung auf den verfügbaren zu liefernden/gelieferten Mengen/Verpackungen beruht und deswegen von einer zuvor erteilten Auftragsbestätigung abweichen kann.

Die Textile Center behält sich das Recht, Lieferungen zu verschieben. Wenn eine Bestellung der Gegenpartei in mehreren Teillieferungen zugestellt wird, werden die Versandkosten für jede Teillieferung vorbehaltlich anderslautender Vereinbarungen der Vertragspartner erneut in Rechnung gestellt.

Wenn eine Bestellung nicht vollständig verschickt werden kann, wird die Textile Center die Gegenpartei davon in Kenntnis setzen.

Die Textile Center darf die Bestellung zurückhalten, falls der vereinbarte Gesamtbetrag nicht vollständig beglichen wurde. Die Textile Center darf die Bestellung länger zurückhalten, falls es der Textile Center aus irgendeinem Grund nicht gelingt, die Bestellung fristgerecht zu verschicken.

# Garantie

Die Garantie gilt für einen Zeitraum von 5 Tagen nach der Lieferung. Etwaige Mängelrügen müssen innerhalb dieser Frist schriftlich und begründet erfolgen. Nach Ablauf dieser Frist werden keine Mängelrügen mehr akzeptiert. Nach der Be- oder Verarbeitung der Waren sind keine Mängelrügen mehr möglich. Wenn sich die von der Textile Center gewährte Garantie auf eine von einem Dritten hergestellte Sache bezieht, ist die Garantie vorbehaltlich anderslautender Angaben auf jene Ansprüche beschränkt, die der Hersteller dieser Sache gewährt. Geringe handelsübliche oder technisch nicht vermeidbare Abweichungen in Bezug auf Qualität, Farbe, Größe, Gewicht, Ausführung, Dessin u.Ä. können nicht beanstandet werden.

Jede Form von Garantie verfällt, wenn ein Mangel durch unfachmännischen Gebrauch, Zweckentfremdung, falsche Lagerung oder Instandhaltung durch die Gegenpartei und/oder durch Dritte verursacht wurde sowie wenn die Gegenpartei oder Dritte ohne die schriftliche Zustimmung der Textile Center Änderungen an der Sache vorgenommen oder einen entsprechenden Versuch unternommen haben oder wenn daran andere Sachen befestigt wurden, die daran nicht befestigt werden dürfen. Die Gegenpartei hat weiterhin keinen Garantieanspruch, wenn der Mangel durch Umstände entstanden ist, die außerhalb des Einflussbereichs der Textile Center liegen, einschließlich Witterungsbedingungen.

# Rücksendungen

Rücksendungen sind nur möglich, wenn sie ausdrücklich vorher von der Textile Center genehmigt wurden und wenn die im Abschnitt „Garantie“ aufgeführten Voraussetzungen erfüllt wurden.

# Bezahlungen

Die unterzeichnete Bestellung gilt als Vertrag zwischen den Vertragspartnern; anschließend wird eine Rechnung mit der nach Vertretern eingeteilten Rechnungsnummer erstellt. Vorbehaltlich anderslautender Vereinbarungen mit der Gegenpartei wird die Rechnung durch Banküberweisung oder über einen Paymentdienstleister innerhalb von vierzehn Tagen beglichen.

Bei Überschreitung der vereinbarten Zahlungsfrist ist die Textile Center unverzüglich berechtigt, einen Betrag in Höhe von € 40,- je Bestellung in Rechnung zu stellen. Nach der Mahnung muss die Gegenpartei außergerichtliche Inkassokosten nach Maßgabe der Gebührenberechnung „Voorwerk“ mit einem Mindestsatz von 15 % des Rechnungsbetrags als Schadenersatz an die Textile Center zahlen. Diese Entschädigung beeinträchtigt nicht das Recht der Group Holland, die tatsächlich entstandenen Inkassokosten in Rechnung zu stellen. Bei der Eintreibung auf dem Rechtsweg werden neben den außergerichtlichen Inkassokosten ebenfalls alle der Textile Center entstandenen angemessenen Unkosten für die gerichtliche Eintreibung fällig. Darüber hinaus werden Zinsen in Höhe von 1 % pro Monat oder Teil eines Monats ab dem Ablauf der Zahlungsfrist fällig.

# Lieferfristen

Bei der Textile Center gelten keine festen Lieferfristen. Die Textile Center ist bemüht, alle Bestellungen schnellstmöglich abzuwickeln. Falls eine Lieferfrist genannt wird, handelt es sich dabei lediglich um eine Richtzeit und nicht um eine Ausschlussfrist.

# Annullierung

Wenn eine Rechnung geliefert und/oder beglichen wurde, ist die Bestellung damit abgeschlossen und kann sie, vorbehaltlich einer anderslautenden Entscheidung der Textile Center, nicht mehr rückgängig gemacht werden.

# Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller ausstehenden Rechnungsbeträge zugunsten der Textile Center bleiben alle gelieferten und gegebenenfalls noch nicht gelieferten Waren Eigentum der Textile Center und ist es der Gegenpartei nicht gestattet, diese Waren zu verpfänden oder zu verkaufen. Es ist die ausdrückliche Absicht der Vertragspartner, dass diese beiden letztgenannten Verbote schuld- und sachenrechtlich wirken, damit der Eigentumsvorbehalt untrennbar mit den Waren verbunden ist.

# Geistiges Eigentum

Alle Produkte und visuellen Darstellungen wie etwa Werbematerial und Abbildungen, die von der Textile Center sowohl im Internet als auch in physischer Form veröffentlicht werden, sind infolge des geistigen Eigentumsrechts, Urheberrechts, Musterrechts oder anderweitiger Schutzrechte geschützt. Alle Designs wurden speziell für die Textile Center entworfen und dürfen in keiner Form vervielfältigt, kopiert oder nachgeahmt werden. Das Veröffentlichungs-, Vervielfältigungs- und Bearbeitungsrecht von Entwürfen steht ausschließlich der Textile Center zu.

# Vertragsänderungen

Die Textile Center ist berechtigt, den Kaufvertrag jederzeit zu ändern, anzupassen oder für ungültig zu erklären. Wenn die Textile Center nicht zur Vertragserfüllung in der Lage ist, hat die Textile Center das Recht, den Vertrag zwischenzeitlich auszusetzen oder aufzulösen.

## **Höhere Gewalt**

Wenn die Textile Center infolge höherer Gewalt nicht zur Lieferung nicht in der Lage ist, wird der Kaufvertrag ausgesetzt oder aufgelöst.

## **Gefahrübergang**

Falls der Käufer von der bei der Textile Center geltenden Bestellweise abweicht, werden alle in diesem Zusammenhang anfallenden (zusätzlichen) Kosten an den Käufer weitergegeben.

## **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Für alle Verträge mit der Textile Center und weitere sich daraus ergebende Verträge oder andere bestehende oder künftige Rechtsbeziehungen wie etwa, jedoch nicht ausschließlich, unerlaubte Handlung, Zahlung nicht geschuldeter Leistungen oder ungerechtfertigte Bereicherung gilt ausschließlich niederländisches Recht.

Etwaige sich daraus ergebende Streitfälle werden nach Wahl der Textile Center in erster Instanz ausschließlich beim zuständigen Gericht der Rechtbank Oost Brabant in 's-Hertogenbosch (Niederlande) beziehungsweise beim zuständigen Gericht am Wohnsitz bzw. Aufenthaltsort des Beklagten anhängig gemacht.

## **Hinterlegung**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden bei der der Gerichtshof in 's-Hertogenbosch hinterlegt.



# General Terms & Conditions

English - Version 4.1 - September 2018

# Introduction

Textile Center is registered with the Chamber of Commerce in 's-Hertogenbosch under trade number 50354809 and trades under the names KleinvakHandel, KurzwarenHolland, KHaberdashery, Kameleon and BIPP Design.

The general conditions apply to all offers and quotes by, and agreements with, Textile Center, hereafter called: "Textile Center" and an "Other Party" to whom Textile Center has declared these general conditions applicable, insofar as the general conditions are not explicitly deviated from in writing by the parties.

These general conditions also apply to agreements with Textile Center, for which Textile Center is required to contract third parties.

"Other Party" is understood as any party contracting goods or services from Textile Center.

The employees of Textile Center and its management can appeal to these general conditions. The applicability of purchase conditions or otherwise of the Other Party is explicitly rejected.

The part or full invalidity or annulment of one or more provisions of these general conditions in no way affects the ability of the remaining provisions. Textile Center and the Other Party will in that case enter into consultation on the agreement of new provisions to replace the invalid or annulled provisions, whereby the purpose and scope of the original provision is taken into account as much as possible.

In case of any ambiguity regarding the interpretation of one or more provisions of these general conditions, explanation will take place in line with the spirit of these provisions.

In case a situation arises between the parties that is not provided for by these general conditions, the situation will be handled in line with the spirit of these general conditions.

Failure on the part of Textile Center to enforce strict compliance with these general conditions will at no time mean that these provisions are not applicable or that Textile Center has lost any right to demand strict compliance.



# Prices

Textile Center at all times reserves the right to change prices without communicating such to the Other Party. Prices stated in sources originating from Textile Center may also deviate from the end prices. Prices stated on the invoice will apply as the end prices. All prices are, unless stated otherwise, quoted exclusive of VAT and other government levies, any costs to be incurred within the context of the agreement, including travel, accommodation, shipping and administration costs.

All prices on price lists, folders and/or the website are in euro (€), unless explicitly stated otherwise. All quoted prices are based on the price lists applicable at the time of conclusion of the agreement, or later quotations by Textile Center. Textile Center is entitled to charge on any increase in cost price factors that occurs after the conclusion of an agreement.

# Acceptance

Textile Center is only obliged to make delivery following unconditional acceptance of its offer in writing.

# Minimum order value

Textile Center reserves the right to refuse any of the first three orders with a value of less than € 500, excluding VAT and shipping costs. Textile Center reserves the right not to accept an order with a value of less than € 100, excluding VAT and shipping costs.

Textile Center reserves the right, on the basis of credit history and risk, to hold the order until the total amount has been paid in full. Textile Center can in that case regard the invoice as pro forma.

# Delivery

Textile Center will at its own election send the (un)paid products by courier or post, unless agreed otherwise with the Other Party. The applicable shipping costs are charged on to the Other Party and are stated on the invoice on the basis of subsequent calculation. On placing the order, the Other Party automatically accepts the payment of shipping costs per package.

The shown packaging quantities apply as indication only. The Other Party agrees that the invoice is based on the available/delivered quantity/packaging's and can therefore deviate from the earlier order confirmation.

Textile Center reserves the right to postpone delivery. If an order has to be delivered in several shipments, the Other Party will be charged separately for each shipment, unless agreed otherwise between the parties.

If an order cannot be delivered as one shipment, Textile Center will inform the Other Party thereof.

Textile Center may retain the order until the agreed total amount is paid. Textile Center may retain the order if, for any reason whatsoever, Textile Center is unable to ship the order on time.

# Guarantee

A guarantee period of 5 days after delivery applies. Complaints must be made in writing, stating grounds, during that period. No complaints will be accepted after that period. No complaints will be accepted after the processing of goods. If the guarantee provided by Textile Center concerns goods that have been produced by a third party, the guarantee is limited to that given by the producer, unless stated otherwise. Small deviations in quality, colour, size, weight, finish, design, etc., which are acceptable in commercial practice or cannot technically be prevented, do not form valid grounds for complaints.

Any form of guarantee will lapse if a defect has arisen from inexpert or inappropriate use, incorrect storage or maintenance by the Other Party and/or by third parties or if the Other Party or third parties, without the written permission of Textile Center, have made or tried to make changes to the goods or have attached inappropriate goods thereto.

The Other Party also loses its right to guarantee if the defect results from circumstances on which Textile Center has no influence, including weather conditions.

# Returns

Returns are only permitted if explicitly agreed in advance by Textile Center and in accordance with the guarantee provisions.

# Payments

The signed order serves as an agreement between the parties, whereupon the agent number will serve as reference in the invoice. The invoice will be paid by transfer within fourteen days, unless agreed otherwise with the Other Party.

In case of late payment, Textile Center is immediately entitled to charge a surcharge of € 40 per order. Following a reminder, the Other Party will owe the extrajudicial collection costs calculated on the basis of the 'Voorwerk' report with a minimum of 15% of the invoice amount as compensation to Textile Center. Payment of this compensation is without prejudice to the right of Textile Center to charge the actual collection costs incurred. In case of judicial collection, the Other Party will not only owe the extrajudicial collection costs, but also all reasonable costs incurred by Textile Center for judicial collection. The Other Party will also owe interest of 1% per month or part thereof, calculated from the end of the payment term.

## **Delivery times**

Textile Center does not apply a fixed term for order handling. Textile Center will strive to handle all orders as quickly as possible. Any stated delivery time will be an indication only and not a firm date.

## **Cancellation**

Once the invoice has been delivered and/or paid, the order is completed and cannot be cancelled unless Textile Center decides otherwise.

## **Retention of title**

As long as the full outstanding invoiced amount has not yet been paid to Textile Center, Textile Center will retain ownership of all delivered and not yet delivered goods and the Other Party is not entitled to encumber these goods with a right of security or sell them. It is the explicit intention of the parties that the prohibition of the previous sentence applies both under property and contractual law so that the retention of title will, insofar as required, follow the goods.

## **Intellectual property rights**

All products and visual communications, including promotional material and images, released by Textile Center, whether on the Internet or in physical form, are protected by intellectual property rights, such as copyright, model rights or otherwise. All designs are specially made for Textile Center and may not be reproduced or copied in any way. The right to disclose, reproduce and process designs falls exclusively to Textile Center.

## **Changes to agreement**

Textile Center reserves the right to change, modify or invalidate the agreement at any time. If Textile Center is unable to fulfil the contract of sale, Textile Center is entitled to suspend or dissolve the agreement.

## **Force majeure**

If Textile Center is unable to deliver due to force majeure, the contract of sale will be suspended or dissolved.

## **Transfer of risk**

If the buyer deviates from the order method prescribed by Textile Center, the (extra) resulting costs will be charged on to the buyer.

## **Applicable law and disputes**

Agreements with Textile Center and any further agreements that ensue therefrom or any other existing or future legal relationship resulting from, for example, but not exclusively, tort, undue payment or unjustified enrichment are governed exclusively by Dutch law. Any disputes ensuing therefrom will in the first instance be submitted exclusively to the competent court of the Court of Oost Brabant in 's Hertogenbosch or the competent court of the place of residence or establishment of the defendant, such to be determined at the election of Textile Center.

## **Filing**

These general conditions are filed with the court in 's-Hertogenbosch.